

# Séminaire annuel « Âge et Travail » du CRÉAPT

Centre de Recherches et d'Études sur l'Âge et les Populations au Travail

## 10 - 11 - 12 mai 2010

**Amphithéâtre du CNAM :**  
**41 rue Gay Lussac – 75005 Paris**  
**RER B : station Luxembourg**

### « Le rôle de l'expérience dans les contextes de changement du travail »

Les changements, dans l'organisation des entreprises comme dans les itinéraires professionnels, peuvent répondre à des aspirations des travailleurs, puisque la variété, les occasions d'apprendre, sont des composantes précieuses d'une vie de travail. On sait qu'une carence dans ce domaine, une tâche figée ou routinière, accroît les troubles de santé mentale, ou renforce le sentiment de ne pas pouvoir poursuivre ce travail jusqu'à la retraite. L'intérêt d'un changement, définitif ou périodique, peut être aussi de réduire la durée d'exposition à des contraintes pénibles.

Cependant, si les rythmes et les modalités de ces changements ne sont pas bien maîtrisés, ils peuvent fragiliser les stratégies de travail, individuelles et collectives, fondées sur les acquis de l'expérience. Les situations d'apprentissage s'avèrent parfois éprouvantes. Certaines mutations hâtives peuvent aussi provoquer une souffrance éthique, parce qu'elles heurtent les convictions des salariés, les normes sociales auxquelles ils adhèrent, la conception du travail bien fait développée par leur groupe professionnel. Le souci d'anticiper le changement, de maîtriser ses effets, suppose ainsi de tenir à l'écart l'idée selon laquelle il serait porteur d'une valeur par lui-même. Plutôt que d'interpréter les objections qu'il suscite comme des inhibitions, il est pertinent d'admettre que la « résistance au changement » peut avoir de bonnes raisons.

L'idée directrice dans ce séminaire sera de présenter des connaissances et études portant sur des changements dans les situations de travail, en examinant dans quelle mesure les expériences des travailleurs, dans leur diversité, ont été ou non prises en compte, ou auraient mérité de l'être ; leur propre ressenti à ce sujet ; et quelles conséquences cela a pu avoir sur leur santé, leur bien-être, la qualité du travail.

Entrée libre dans la limite des places disponibles.  
Renseignements et inscription par email auprès de :  
[sophie.lam@cee-recherche.fr](mailto:sophie.lam@cee-recherche.fr) en précisant à quelle(s)  
séance(s) vous souhaitez assister.

CRÉAPT s/c Centre d'études de l'emploi  
Centre d'Études de l'Emploi - 29, Promenade Michel Simon  
93166 Noisy-le-Grand Cedex



9h45

Accueil

10h15

Ouverture du séminaire

10h30

Introduction :

12h15

**Catherine Delgoulet** Maître de conférence, Université Paris Descartes, CRÉAPT.

*« Que fait-on de l'expérience professionnelle lors des périodes de changements ? ».*

Discussion



**Déjeuner libre** .....

14h15

**Laurence Durat** Formation des adultes, Université de Haute-Alsace.

15h45

*« La mobilité et ses conséquences sur l'expérience professionnelle des dirigeants territoriaux ».*

Discussion

16h

**Corinne Gaudart** Chercheure, CNRS/LISE, CNAM) et Karine Chassaing Maître de conférence, Institut Polytechnique de Bordeaux.

17h30

*« Quand les nouveaux doivent aider les anciens jusqu'à la fermeture – un exemple dans une industrie de la pétrochimie ».*

Discussion

# Mardi 11

9h15  
10h45

**Sylvette Uzan-Chomat** Syndicaliste, sociologue, Université Paris 7  
« *Lire/vivre les changements à Pôle Emploi* ».

Discussion

11h  
12h30

**Sandrine Caroly** Maître de conférence, Laboratoire PACTE, Université de Grenoble.

« *Changer les règles en cours de jeu : une gageure pour les salariés expérimentés ?* ».

Discussion



**Déjeuner libre** .....

14h15  
15h45

**Alex Alber** Sociologue, CEE.

**Danièle Guillemot** Economiste, INSEE.

« *Informatisation, virage managérial et poursuite des carrières dans le privé et le public* ».

Discussion

16h  
17h30

**Ghislaine Tirilly** Chargée de recherche en ergonomie, SNCF.

**Cyril Beuchet** Direction de l'Innovation et de la Recherche, groupe performances humaines et sociales, SNCF.

**Catherine Delgoulet** Maître de conférence, Université Paris Descartes, CRÉAPT.

« *Place et rôle de l'expérience professionnelle face aux changements organisationnels et technologiques à la SNCF* ».

Discussion

# Mercredi 12

9h15  
10h45

**Loup Wolff** Sociologue, CREST-INSEE.

**Xavier Zunigo** Sociologue CREST-INSEE.

« *Parcours professionnels, expériences du déclassement et risque psychosocial. Les enseignements du questionnaire France Telecom* ».

Discussion

11h  
12h30

**Maurice Thévenet** Professeur au CNAM.

« *Du nouveau dans les approches gestionnaires du changement ?* ».

Discussion



**Déjeuner libre** .....

14h15  
16h30

**Discussion générale introduite par :**

**Dominique Cau Bareille** Maître de conférence, Institut d'Etudes du Travail, Lyon 2-CREAPT.

**Pascale Duchet-Suchaux** Directrice de la Prévention-Santé-Sécurité au Travail, La Poste.